

Fa. Schulhaus – Bayreuther Str. 6 – 91301 Forchheim

**Kiosk- und Mittagsverpflegung am  
Gymnasium Höchststadt a. d. Aisch**

Telefon: 09191 / 97798-20  
Fax: 09191 / 97798-29  
E-Mail: catering@schulhaus-online.de  
Internet: www.schulhaus-online.de

Forchheim, den 12.03.2021

Liebe Eltern,

wir, die Abteilung Catering der Fa. Schulhaus Nachmittagsbetreuung gGmbH, übernehmen den Service für die Zubereitung des Essens und die Organisation der Bestellung. Für die Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Software-Programm MensaMax ein.

Der Preis für ein Mittagsgeschicht beträgt derzeit **4,20 EUR**. Zusätzlich haben wir an verschiedenen Tagen Einzelmenüteller für 4,20 €, 4,70 € und 5,70 € im Angebot. Alle weiteren Produkte, die Verfügbarkeit und Preise können Sie in MensaMax bei der Bestellung einsehen.

In der Mensa und im Kiosk am Gymnasium Höchststadt kann ausschließlich gegessen werden, wenn Ihr Kind einen RFID-Chip zur Legitimation nutzt. Dazu füllen Sie bitte das beiliegende Anmeldeformular aus und senden dieses per Post, Fax oder E-Mail **bis spätestens 23.07.2021** an uns zurück. Bei später eingehender Anmeldung muss mit einer längeren Bearbeitungszeit gerechnet werden.

Ihr Kind wird anschließend als Benutzer im System angelegt und wir erstellen Ihren RFID Chip. Danach erhalten Sie einen Brief mit Ihren Zugangsdaten für MensaMax und weiteren ausführlichen Informationen zum Ablauf.

- Der Zugang ist kostenfrei.
- Der Chip wird gegen eine Pfandgebühr von 5 € ausgegeben. Diese Gebühr wird bei der Rückgabe des Chips wiedererstattet.
- Der Bestellvorgang ist sehr einfach und kann online durch Sie selbst erfolgen.
- Sie können die Einkäufe am Kiosk (z.B. Snackangebot mittags) beschränken.
- Sie haben eine schnelle und deutliche Übersicht, sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs, als auch über Ihren Kontostand.
- Für Ihr Kind kann eine Dauerbestellung (Abonnement) Montag – Donnerstag eingerichtet werden.

### **Bestellen und Abbestellen**

Das Mittagessen **muss** immer vorbestellt werden.

**Essensbestellungen** können schon mehrere Wochen im Voraus vorgenommen werden, müssen aber spätestens **bis 10:00 Uhr** des Essenstages erfolgen, dies gilt auch für Abbestellungen.

Für Schüler, die spontan Essen möchten, bieten wir zusätzlich noch Gerichte wie Nudelboxen, Wedges, Kaiser to go, Brezeln, Pizzen und Schnitzelsandwiches an. An unserem Aushang in der Schule und in MensaMax können die Schüler sehen, welche Gerichte am jeweiligen Tag verfügbar sind.



## Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt **bargeldlos** über MensaMax. Nach Ende der Abbestellfrist (10:00 Uhr am Essenstag) ist die Vorbestellung automatisch gebucht und wird von Ihrem MensaMax-Guthaben abgezogen. Damit dies funktioniert, muss das MensaMax-Konto immer ein Guthaben aufweisen. Dazu sollte auf das MensaMax-Konto regelmäßig Geld eingezahlt werden, z. B. mit einem Dauerauftrag bei Ihrer Bank.

Falls Sie Fragen haben, informieren Sie sich auf unserer Homepage unter <https://schulhaus-online.de/catering-2/> oder wenden Sie sich persönlich an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Catering Team der Schulhaus Nachmittagsbetreuung gemeinnützige GmbH